

SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

EK-2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	BANKA VEYA KREDİ KARTININ KÖTÜYE KULLANILMASI, BİLİŞİM SİSTEMİNE GİRME VERİLERİ DEĞİŞTİRME YOK ETME (YETKİSİZ ERİŞİM),	<p>1- CİMER, e-posta, sanal devriye birimince veya şahsen müracaat yoluyla veya savcılık talimatı ulaşırsa (4.sürece) sonraki sürece geçilir.</p> <p>2- Müştekinin beyanı dinlenir</p> <p>3- Savcılık talimatı alınmak üzere Cumhuriyet Savcısıyla iletişime geçilir</p> <p>4- Hazırlanan soruşturma evrakı (savcı görüşme tutanağı ve soruşturma talep üst yazısı) soruşturma numarası almak üzere Cumhuriyet Başsavcılığına gönderilir.</p> <p>5- Evrak hakkında gerekirse ilgili kurumlarla yazışma yapılır.</p> <p>6-Şüpheli, ifadesi için şubeye davet edilir veya adresine gidilerek yakalama yapılır</p> <p>7-Gerek görülmesi durumunda arama kararı alınır.</p> <p>8 -Arama kararı neticesinde suç delillerine el konulur veya olay yerinde imajı alınır.</p> <p>El konulan suç delilleri ilgili birim tarafından incelenerek rapor tanzim edilir</p> <p>9-El konulan suç delillerinden parmak izi alınması, kimlik tespiti ve fotoğraf netliği için ilgili birimin şube müdürlüğüne gönderilir.</p> <p>10-Şüpheli mevcutlu istenir veya evrak ikmalen istenir.</p> <p>11- Tüm işlemler EKİP Projesine kayıt edilerek suç numarası verilir ve fezleke hazırlanır</p> <p>12-Şüpheli sorumluluk bölgemiz dışında ise, hazırlanan soruşturma evrakı ikmalen Cumhuriyet Başsavcılığına gönderilir.</p>	60 GÜN- 1 YIL

2	ÇOCUK PORNOGRAFİSİ ve ÇOCUĞUN CİNSEL İSTİSMARI SUÇU	1-CİMER, e-posta, sanal devriye birimlerince, şahsen müracaat veya Daire Başkanlığından gelir. 2 Savcılık yoluyla ulaşırsa dördüncü sürece geçilir. 3- Mağdur, velisiyle birlikte dinlenir 4- Savcılık talimatı alınmak üzere Cumhuriyet Savcısıyla iletişime geçilir Şüphelinin yaşı 18'den büyük veya faili bilinmiyorsa Siber Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğüne tahkikat işlemleri gerçekleştirilir. 5-Evrak hakkında gerekirse ilgili kurumlarla yazışma yapılır 6-Şüpheli, ifadesi için şubeye davet edilir veya adresine gidilerek yakalama yapılır. 7- Gerek görülmesi durumunda arama kararı alınır. 8- Arama kararı neticesinde suç delillerine el konulur veya olay yerinde imajı alınır. 9-El konulan suç delilleri ilgili birim tarafından incelenerek rapor tanzim edilir 10-El konulan suç delillerinden parmak izi alınması, kimlik tespiti ve fotoğraf netliği için ilgili birimin şube müdürlüğüne gönderilir. 11-Tüm işlemler EKİP Projesine kayıt edilerek suç numarası verilir ve fezleke hazırlanır. 12-Şüpheli mevcutlu istenir veya evrak ikmalen istenir. 13- Şüpheli sorumluluk bölgemiz dışında ise, hazırlanan soruşturma evrakı ikmalen Cumhuriyet Başsavcılığına gönderilir.	60 GÜN -1 YIL
---	--	---	---------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim : Armağan Adnan ERDOĞAN Unvan : İl Emniyet Müdürü Adres : Bolu Emniyet Müdürlüğü Telefon : 374 210 14 14	İsim : Ahmet ATILKAN Unvan : Vali Yardımcısı Adres : Bolu Valiliği Telefon :