

**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**EK-2**

**HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	YED-İ EMİN OTOPARKLARINDAN ARAÇ ÇIKIŞLARI	1-Araç Sahibinin-vekilinin bizzat müracaatı	15 DAKİKA
		2-Araç vekil tarafından teslim alınacak ise vekaletname aslı veya muvafakatname örneği.	
		3-Araç şirket adına kayıtlı ise şirket yetkilisi ve imza sirküleri	
		4-Çekici marifetiyle teslim edilecek araçlarda, çekiciye ait bilgi ve belgeler	
2	GEÇİCİ SÜREYLE GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ	1-Sürücü Belgesi sahibinin müracaatı veya noterlikten "sürücü belgesine teslim alma" konusunun açıkça beyan edildiği vekaletname ile müracaat	15 DAKİKA
		2-Yabancı sürücü belgeleri için ilgili Vergi Dairesinden "Şahıs Trafik Cezası Borcu Yoktur" yazısı.	
		3-100 ceza puanının dolmasından dolayı geri alınan sürücü belgelerinin tesliminde Trafik Çevre Eğitim Belgesi Sertifikası	
		4-2 yıl süre ile geri alınan sürücü belgelerinin tesliminde "Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitimi" aldığı dair belge.	
		5-5 yıl süre ile geri alınan sürücü belgelerinin tesliminde "Psikoteknik Değerlendirme Eğitim Merkezinden eğitim aldığı dair belge	
		6-Mahkemelerce geri alınan sürücü belgelerini tesliminde ise Mahkeme Kararlarının aslı	
3	ARAÇ ÜZERİNDE BULUNAN MEN ŞERHLERİNİN KALDIRILMASI	1-Trafikten Men edilmesine neden olan eksikliğin giderilmiş olması.	10 DAKİKA
		2-Men edilmesine neden olabilecek başkaca bir eksikliğin bulunmaması,	
4	CEZA SORGULAMA İŞLEMLERİ	1-Araç ruhsat sahibi veya sürücüsünün müracaatı.	5 DAKİKA
5	TRAFİK KAZA RAPORLARININ TESLİMİ	1-Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanaklarının tesliminde, Araç ruhsat sahibi veya kazaya karışan sürücünün müracaatı. (Ölümlü – Yaralanmalı Trafik Kazaları hariç)	15 DAKİKA
6	ENGELLİ ARAÇ KARTI TALEPLERİ	1-Müracaat Sahibinin Dilekçe ile Müracaatı.	10 DAKİKA
		2-Engelli olduğunu gösterir Sağlık Kurulu Raporu fotokopisi	
		3-Araç ruhsat ve kimlik fotokopileri	
		4-Engelli şahsa ait 2 adet fotoğraf	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri**  
**İsim** : Aydın AKSOY  
**Unvan** : İl Emniyet Müdür Yardımcısı  
**Adres** : Bolu Emniyet Müdürlüğü  
**Telefon** : 0374 215 37 21

**İkinci Müracaat Yeri**  
**İsim** : Ahmet ATILKAN  
**Unvan** : Vali Yardımcısı  
**Adres** : Bolu Valiliği  
**Telefon** : 0374 215 03 34